

ชุมชนบริการชุมชน
ปีการศึกษา 2562



คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตกรุงเทพ
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

5.2.10-4-5 Bkk-art

แบบสรุปกิจกรรมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบชุมชนนักปฏิบัติ (Knowledge Sharing)
หน่วยงาน : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตกรุงเทพ
วัน/เวลา : วันที่ 26 มิถุนายน 2563 เวลา 08.30-16.00 น.
สถานที่ : การเสวนาออนไลน์โดยผ่านระบบ Video Conference

1. ชื่อชุมชนนักปฏิบัติ	ชุมชนบริการชุมชน
2. หัวหน้าโครงการ	ดร.เกสสุณี ทวีแก้ว โทรศัพท์ : 02-546 1301 ต่อ 149
3. หัวข้อเรื่อง	การจัดรายการวิทยุออนไลน์ Podcast
4. วัตถุประสงค์	- เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการบริการชุมชนแบบออนไลน์ - เพื่อเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์
5. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	17 คน

สรุปประเด็นจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การจัดรายการวิทยุออนไลน์ Podcast”

ความสำคัญ/สภาพปัญหา

Podcast มาจากคำว่า iPod + Broadcasting = Podcast iPod + Broadcasting = Podcast Podcast คือ รายการเผยแพร่เสียงผ่านทาง Platform ออนไลน์ มีผู้ดำเนินรายการออกมาเล่าเรื่องต่าง ๆ หรืออาจเป็นการให้สัมภาษณ์ ให้อารมณ์คล้ายกับการฟังวิทยุ เพียงแค่มีอินเทอร์เน็ตก็สามารถเข้าถึง Podcast ได้ เนื้อหารายการมีลักษณะกระชับตรงประเด็น ซึ่งตอบโจทย์คนในยุคสมัยนี้ที่มีพฤติกรรมการใช้ชีวิตแบบเร่งรีบ ทั้งนี้ มีการสำรวจพฤติกรรมกรฟัง Podcast พบว่าคนมักฟังเวลาอยู่บ้าน ทำกับข้าว ออกกำลังกายขณะทำงาน แต่ส่วนใหญ่มักฟังขณะเดินทาง ปัจจุบัน สามารถฟังผ่านทางสตรีมมิ่งต่าง ๆ เช่น You tube, Spotify, Apple Music, Sound Cloud, Google Podcasts, Breaker, Pocket Casts, Radio Public เป็นต้น

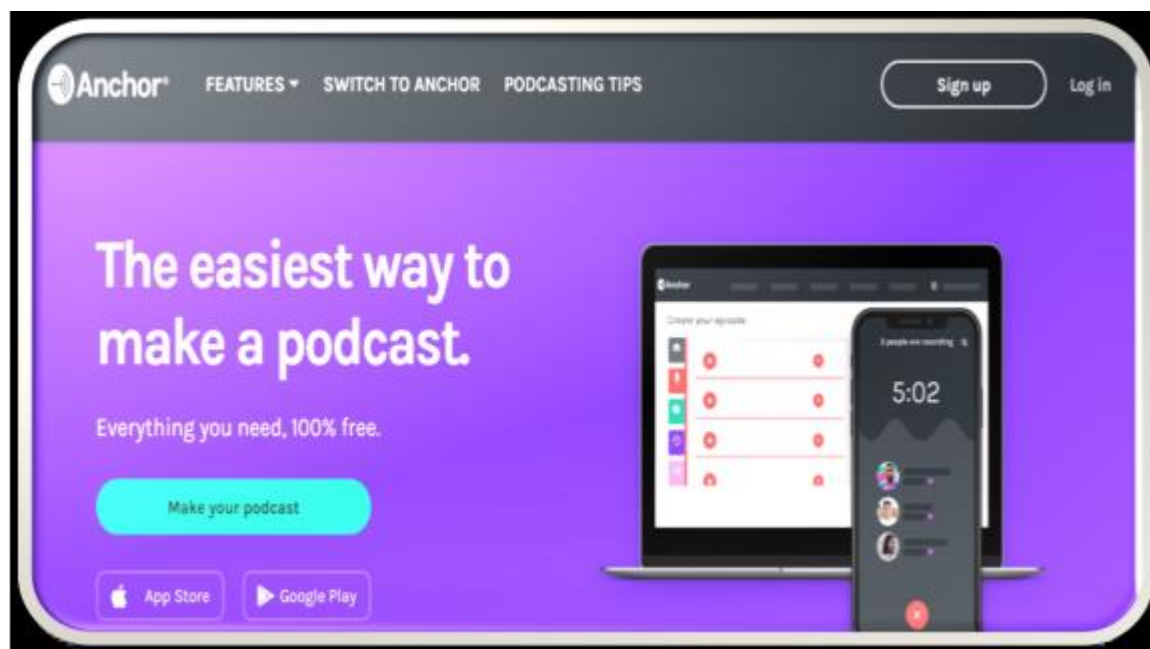
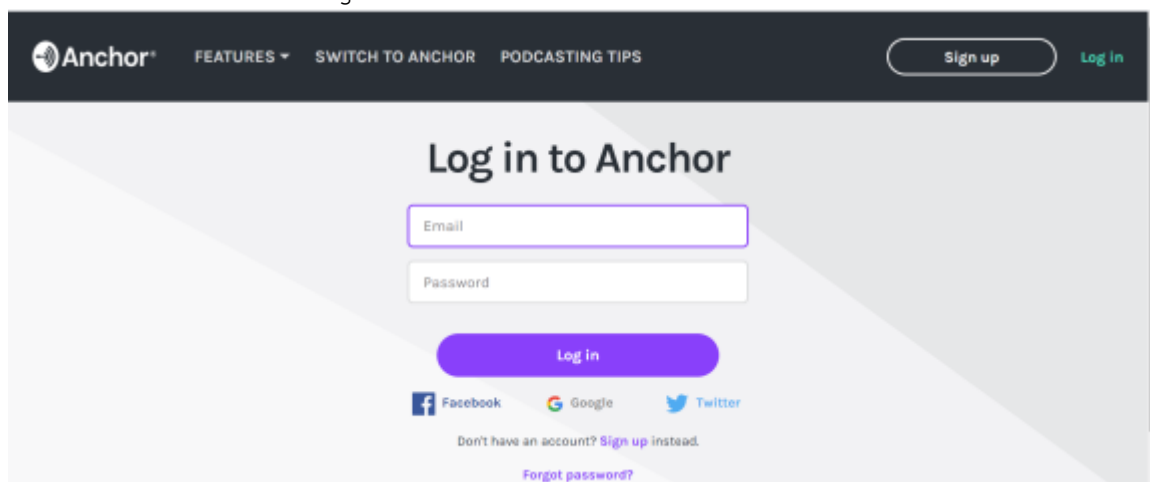
คนไทยส่วนใหญ่มักหันหน้าเข้าหาความบันเทิงเพื่อความผ่อนคลาย ไม่ว่าจะเป็นขณะที่กำลังเดินทางอยู่กับการคมนาคมอันแน่นขนัด หรือจะเป็นการใช้เวลาว่างเฉย ๆ นอนเล่น หรือทำกิจกรรมอื่น ๆ ผู้คนก็มักเลือกที่จะเปิดสื่อบันเทิงเอาไว้ข้างกายเสมอ ไม่ว่าจะเป็นการฟังเพลง การท่อง Youtube การดูโทรทัศน์ หรือการฟัง Podcast ซึ่งเป็นสื่อวิทยุออนไลน์ที่สร้างความบันเทิง และเป็นแหล่งเรียนรู้ได้อย่างไม่มีขีดจำกัดและไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ

Podcast นั้นมีให้เลือกฟังหลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นตลกขบขัน รายการผี ภูเขาชี้แนะแนวทางต่าง ๆ ให้ข้อคิดสร้างแรงบันดาลใจ Life Coach, Ted Talk ละครวิทยุ สัมภาษณ์บุคคลสำคัญ ไม่เว้นแม้แต่นวนิยาย แท้จริงแล้วการเปิดฟัง Podcast เปรียบเสมือนการเปิดอ่านหนังสือสักเล่ม โดยที่เราไม่ต้องจับกระดาษเป็นแผ่น ๆ อีกทั้งยังสามารถทำกิจกรรมอื่นควบคู่กันไปได้อีกด้วย

ระบบการทำงานของ Podcast

Podcast คือการฟังรายการวิทยุผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะเป็นรายการที่แบ่งเป็นตอน ๆ (Episode) ส่วนใหญ่จะเป็นสื่อประเภทเสียงที่สามารถดาวน์โหลดมาเก็บไว้ในเครื่องเพื่อฟังแบบออฟไลน์ตอนไหนก็ได้ ส่วนใหญ่จะฟรีด้วย ไม่มีการเก็บค่าบริการยกเว้นผู้ฟังจะกดบริจาคเองให้กับเจ้าของสถานี (Donation) ระบบ Podcast นั้นรองรับการทำงานทั้งในระบบ IOS, Android โดยการติดตั้ง Application หรือหากต้องการทำงานบน PC หรือ Notebook ก็สามารถดาวน์โหลดผ่าน Browser ได้เลย

ภาพ 1 แสดงกระบวนการ Log in





en.spotify.com

26

Spotify®

LOG IN



รายการ ดินน้ำลมไฟ

By **ketsunee taweekaew**
UPDATED JUNE 26, 2020

เกิดจากดินต๋ับลงสู่ดิน

ภาพ 2 ตัวอย่างช่องสถานี

วิธีการจัดทำรายการวิทยุออนไลน์

1. หา Niche ของแซแนลเราก่อนว่าอยากเล่าเรื่องอะไร เช่น พิจารณาจากความสนใจ ความชำนาญ
2. ทำเนื้อเรื่องของ EP นั้นที่จะเล่า โดยไม่ต้องมีเนื้อหายาวมาก
3. อุปกรณ์ที่ต้องมี เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ ไมโครโฟน
4. อัดเสียงในห้องเงียบ ๆ
5. ตัดต่อคลิป โดยอาจใช้โปรแกรมใน Anchor หรือใช้โปรแกรมตัดต่ออื่น ๆ เช่น Adobe Audition
6. ทำหน้าปกคลิป โดยเลือกรูปภาพจาก Anchor หรืออัปโหลดจากอุปกรณ์
7. ช่องทางการปล่อยคลิป เช่น Facebook Twitter Line ฯลฯ หรือให้ Podcast เป็นผู้เผยแพร่ทาง Platform ต่าง ๆ

ข้อดี ของ Podcast

1. เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะช่วยให้เข้าใจตัวเองมากขึ้น
2. คนฟังจะรู้สึกคอนเน็กกับคนจัดรายการทางแซแนลมากขึ้น เพราะเป็นผู้ที่มีความสนใจร่วมกัน
3. ปริมาณช่องและคอนเท้นท์ยังมีไม่เยอะ สามารถได้รับความนิยมได้มากเพราะคู่แข่งน้อยกว่าแพลตฟอร์มอื่น ๆ เช่น Youtube
4. ทำง่ายกว่าคลิปวิดีโอ ไม่ต้องแต่งหน้า แต่งตัว เซ็ตสถานที่ ลดเวลาโปรดักชั่นลงได้มาก

ข้อด้อยของ Podcast

1. กลุ่มคนฟังมีจำกัด อาจจะไม่ทั่วถึงได้เหมือน Youtube
2. ต้องวางแผนงานให้ดี จะเล่าเรื่องอะไร ใช้เวลาในการทำเยอะกว่าการทำบล็อก
3. ไม่มีภาพประกอบให้เห็นชัด ๆ เหมือนเวลาอ่านบล็อกหรือ ดูคลิป
4. ไม่เห็น Feedback จากในหน้าแสดงผลทั่วไป ไม่สามารถคอมเมนต์หรือกดไลค์ได้แบบแพลตฟอร์มอื่น
5. ไม่เหมาะกับงานบางประเภท เช่น การสอนวาดรูปผ่าน Podcast ก็ดูจะได้ข้อมูลไม่ครบ เพราะควรมีภาพมาประกอบไปที่ละขั้นตอนด้วย เป็นต้น

ประโยชน์จากการทำ Podcast

จุดประสงค์ในการทำ Podcast มีลักษณะคล้ายกับการเขียนบล็อก ทำคลิปยูทูป คือทำเพื่อแชร์ความรู้ ประสบการณ์ หรือทำเพื่อแชร์ความบันเทิงให้กับกลุ่มคนที่ชอบอะไรเหมือน ๆ กันฟัง เพียงแต่รูปแบบในการรับสารมีแค่เสียงเท่านั้น เพราะในปัจจุบันคนยุคใหม่มีแนวโน้มที่จะทำอะไรหลายอย่างพร้อมกัน เช่น ขับรถไปด้วย เปิด Podcast ฟังไปด้วย หรือนั่งทำงานเพลิน ๆ ออกกำลังกายเพลิน ๆ แล้วก็เปิดฟังไปพร้อมกัน เพื่อไม่ให้เสียเวลาอันมีค่าไป นอกจากนั้นก็ยังสามารถเรียนรู้ขั้นตอนการทำ Podcast ให้น่าสนใจ ได้เก็บสถิติข้อมูลของคนที่มาฟังว่าเค้าชอบฟังเรื่องอะไรกัน และสามารถนำไปวิเคราะห์ต่อเพื่อหาหัวข้อเล่าเรื่องที่โดนใจ สินค้า และบริการมานำเสนอขายได้ และอีกข้อที่สำคัญคือ ทำให้ตัวเราเองนั้นพัฒนาขึ้น เพราะเราต้องค้นคว้าข้อมูลแล้วนำมาเรียบเรียงให้คนฟังได้เข้าใจอยู่เป็นประจำ

ประโยชน์ของ Podcast ต่อองค์กร

เนื่องจากเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษากำหนดให้องค์กรต้องจัดให้มีการบริการชุมชนอย่างน้อยเดือนละไม่ต่ำกว่า 900 คน ซึ่งเป็นไปได้ยากหากยังคงใช้รูปแบบการบริการชุมชนแบบเดิมในการออกไปให้บริการในพื้นที่ชุมชนเป้าหมาย ดังนั้น หากหน่วยงานจัดให้มีช่องรายการวิทยุออนไลน์ Podcast ในการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนก็จะสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างแพร่หลาย และตอบสนองความต้องการของเยาวชนคนรุ่นใหม่มากยิ่งขึ้นที่มีพฤติกรรมการรับสื่อผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต และมีความสะดวกในการรับฟังรายการวิทยุได้ทุกที่ ทุกเวลา และไม่มีค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด

เอกสารอ้างอิง

เอกสารประกอบการอบรมในโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2562
“การใช้สื่อออนไลน์ และการจัดรายการวิทยุ Podcast”.